

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY **PRO RODINY S DĚTMI**

Poslání:

Posláním sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi je pomoci rodinám s nezletilými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a chtějí ji řešit.

Cíl:

Cílem sociálně aktivizační služby je obnovení fungování rodiny, umožnění zdravého vývoje dítěte v přirozeném prostředí a prevence jeho umístění mimo rodinu, popř. vytvoření vhodných podmínek v rodině pro návrat dítěte z ústavního zařízení. Cílem je dále prevence sociálního vyloučení.

Pro koho je služba určena?

Cílovou skupinu představují rodiny s dětmi, ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší a osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách.

Věková struktura cílové skupiny: od 4 let věku

PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽBY

- ✓ na rovný přístup ke službě (bez ohledu na pohlaví, rasu, náboženské vyznání, politickou příslušnost, sexuální orientaci, ekonomickou situaci či další skutečnosti)
- ✓ na bezplatné poskytnutí služby
- ✓ na důstojnost
- ✓ na bezpečí
- ✓ na soukromí
- ✓ rozhodovat o vlastní osobě
- ✓ na svobodu víry, vyznání, názorů
- ✓ právo podávat stížnosti, připomínky a podněty k poskytování služby
- ✓ kdykoliv ukončit poskytování služby i bez udání důvodů
- ✓ na poskytnutí veškerých informací souvisejících s poskytováním sociální služby
- ✓ na respektování individuálních potřeb

- ✓ na klíčového pracovníka, popř. na změnu klíčového pracovníka, pokud o to požádá a je to v možnostech služby
- ✓ na nahlížení do své osobní složky

POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽBY

- ✓ v rámci poskytování služby se zdržet jakékoliv agrese – aktuální agrese je důvodem k neposkytnutí služby v daném okamžiku, opakovaná agrese může být důvodem pro ukončení poskytování sociální služby
- ✓ aktivně se podílet na realizaci svého individuálního plánu
- ✓ respektovat osobnost a majetek pracovníků organizace
- ✓ v rámci poskytování služby se zdržet požívání návykových látek
- ✓ zdržet se sexuálního obtěžování pracovníků
- ✓ dodržovat pravidla slušného chování

Důvody odmítnutí zájemce:

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.

Ukončení služby:

- výpovědí ze strany uživatele
- výpovědí ze strany poskytovatele
- vyřešením problému uživatele.

Co můžete od služby očekávat naleznete v Nabídkovém listě služby.

Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

Ceník služby? Služba je poskytována zdarma.

Adresy kanceláří: Nám. Svobody 9, 438 01 Žatec
Palackého 592, 439 42 Postoloprty
Osvoboditelů 2649, 440 01 Louny

Vedoucí a pracovník v sociálních službách: **Ing. Štěpánka Frelichová**
mobil: 702 190 514
email: frelichova@vavrinec-zs.cz

Sociální pracovnice: **Markéta Krajová, DiS.**
mobil: 725 932 861
e-mail: krajova@vavrinec-zs.cz

Sociální pracovnice: **Bc. Jana Kroupová**
mobil: 727 841 123
e-mail: kroupova@vavrinec-zs.cz

Pracovnice v sociálních službách: **Monika Hájková**
mobil: 725 505 620
e-mail: hajkova@vavrinec-zs.cz

Pracovnice v sociálních službách: **Iveta Leontýna Kalivodová**
mobil: 702 190 517
e-mail: kalivodova@vavrinec-zs.cz

Ředitelka spolku: **Mgr. Miroslava Hrdličková, DiS., MBA**
mobil: 607 813 451
e-mail: hrdlickova@vavrinec-zs.cz

Web: www.vavrinec-zs.cz