



NAPLŇOVÁNÍ AKTIVIT PROJEKTU HOUSING LED V LOUNSKÉM OKRESE

(reg. číslo CZ.03.02.01/00/22_007/0000087)

ZOR1: 1.9.2022 – 28.2.2023

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Do projektu HL přešel celý tým předchozího projektu HF a byl rozšířen o 3 nové pracovníky
- Realizační tým sestával z následujících pracovních pozic:
 - projektový manažer a administrativní pracovník (hrazeno z paušálu),
 - koordinátor, vedoucí týmu přímé podpory, sociální pracovník 1, sociální pracovník 2, peer pracovník, pracovník pro správu bytů, bytový specialista, zdravotní sestra, právník a terapeut (hrazeno z přímých nákladů).
- Byly nastaveny pracovní procesy a systém vzájemné komunikace a spolupráce týmu
- Připraveno materiálně technické zázemí týmu
- Vzdělávání
 - Školení BOZP a PO, školení řidičů
 - Proškolení v principech HL – samostudium webináře MPSV, interní vzdělávání

KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- Seznam 86 rodin v bytové nouzi, které splňují podmínky vstupu do HL, převzato z předchozího projektu HF
- Depistáže v lounském okrese
- Informace od sociálních pracovníků v regionu
- Informace od osob v Centru prevence ztráty bydlení

KA5: Zajištění disponibilních bytů

- Organizované 4 schůzky pro realitní makléře, dostavili se pouze 2 makléři
- Město Žatec přislíbilo 2 byty
- Město Louny přislíbilo 3 – 5 bytů
- Postoloprty a Podbořany nemají zájem o zapojení do projektu
- Oslovování soukromých pronajímatelů – 8 bytů zapojeno do projektu

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací

- Spolupráce s dalšími subjekty v rámci podpůrné sítě v regionu byla navázána již v předchozím projektu, v této spolupráci jsme pokračovali.
- Jsme členy KP Žatec, KP Louny, KP Postoloprty, LP Postoloprty, LP Žatec – pravidelné předávání aktuálních informací
- Informační schůzka pro vedoucí pracovníky sociálních odborů a ÚP – zúčastnilo se 8 osob
- Informační schůzka pro NNO – zúčastnilo se 12 osob



KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- Do projektu jsou přijímány pouze byty, které splňují kritéria definovaná výzvou. Majitelům je vždy detailně popsán projekt a cílová skupina, je seznámen se zárukami. Majitelům nezatajujeme žádné informace, seznamujeme je i s riziky a zároveň s tím, jak tato rizika eliminujeme a snažíme se jim předcházet.
- Nájemní smlouvu vždy zkontroluje právník projektu, aby nedošlo k porušení práv podpořené osoby.
- S majiteli je uzavřena garanční smlouva s přesně definovanými možnými nároky ze strany majitele bytu. Pokračujeme v partnerství s ÚP a zabydlovaným klientům je na základě našeho vyjádření o spolupráci přiznána MOP ve výši 3 měsíčních nájmů na kauci pro pronajímatele. V rámci garanční smlouvy dále majitelům garantujeme úhradu případné škody až do výše 40 000 Kč. Z finančního hlediska je garance pro pronajímatele velmi zajímavá, v souhrnu poskytujeme krytí škod ve výši kolem 70 000 Kč.
- Přístup k jednotlivým majitelům musí být velmi individuální.
- Majitelé velmi vítají, že jsou jednotlivé domácnosti pojištěné - pojištění klientům hradíme z paušálu.
- Za komunikaci s majiteli v průběhu nájmu zodpovídá bytový specialista. Bytový specialista a majitel se navzájem informují o případných potížích a možnostech řešení. Vedeme pronajímatele k včasnému upozornění na případné potíže, abychom mohli na klienty preventivně působit a škodu odklonit.

KA8: Výběr účastníků projektu

- Domácnosti podpořené v rámci výzvy č. 108:
 - Celkem 13 domácností bylo zapojeno do projektu poté, co byla zmapována jejich trvalá potřeba podpory i po ukončení projektu 108. Mapování potřeby podpory provedli sociální pracovníci před ukončením projektu 108 a následně uzavřeli s těmito osobami nové dohody o spolupráci v rámci projektu HL.
- Centrum prevence ztráty bydlení
 - Výběru účastníků projektu se věnoval sociální pracovník v Centru prevence ztráty bydlení, který důsledně mapoval situaci zájemce o vstup do projektu. Nejdříve zkoumal, zda klient splňuje cílovou skupinu a zda klientův problém souvisí s bydlením. V monitorovacím období celkem 6x sociální pracovník vyhodnotil, že problém s bydlením nesouvisí a odkázal tyto osoby na jiné podpůrné organizace v regionu (vyhledal jim konkrétní kontakt dle oblasti, do nichž problém spadá). Tyto osoby v projektu nevykazujeme v rámci podpořených osob.
 - V případě, že klientův problém souvisel s bydlením a splnil cílovou skupinu, byl podpořen v rámci aktivity B, tj. poradenství a podpora SP a odborných pracovníků v rámci Centra prevence ztráty bydlení. V rámci CPZB bylo k zapojení do projektu vybráno 65 osob.
- Zabydlené domácnosti (A)
 - V případě získání bytu do projektu jsme z osob v CPZB, které splnily podmínky pro zapojení do zabydlení (posuzoval sociální pracovník v souladu s PA), vybírali vhodné osoby dle konkrétních parametrů bytů a individuálních zmapovaných požadavků klientů. Zabydlena byla vždy nejohroženější rodina (vypracován bodový systém). Následně proběhla prohlídka bytů s klienty. 4 klienti byt odmítli, proto poté následovalo vyjednávání s majiteli o zmírnění podmínek kladených na nájemníky a vybrali jsme do těchto bytů jiné rodiny.



KA9: Zabydlování

- Zabydleno 8 rodin

KA10: Podpora při bydlení

- Míra podpory při bydlení je s každou podpořenou domácností (osobou) nastavena velmi individuálně. Vycházíme nejprve z potřeb, které podpořená osoba uvedla při posouzení míry podpory v rámci vstupního rozhovoru se SP. Následně vycházíme z měnících se potřeb podpořených osob.
- Hlavním cílem podpory při bydlení je udržení si dlouhodobého bydlení. Řešíme problémy související se zadlužeností, zaměstnáním, hospodařením, péčí o byt, péčí o děti, s vyřízením sociálních dávek, se zajištěním zdravotní péče či jiné odborné péče, apod..
- Specifickou podporou je komunikace s pronajímateli a se sousedy.
- Vycházíme z předchozí zkušenosti a aktuální energetické krize a vedeme domácnosti k úsporným opatřením a k monitorování měsíční spotřeby energií. V případě zjištění zvýšené spotřeby energií zjišťujeme ihned příčinu a vedeme klienta k okamžitému navýšení záloh tak, abychom eliminovali riziko vzniku vysokého nedoplatku.
- Klienti nejsou podporováni pouze členy realizačního týmu, ale zprostředkováváme jim kontakt na další odborníky a organizace (podpůrnou síť), je-li toho třeba.
- V současné době se potýkáme s nízkou motivovaností klientů k vlastní aktivitě. Velmi spoléhají na pracovníky projektu a záruky, které projekt poskytuje. Toto řešíme důsledným dodržováním hranic s klientem a empatickým vytrvalým objasňováním důležitosti vlastní aktivity.

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- Z projektu Housing First pro rodiny s dětmi v lounském okrese (108) přešlo do projektu HL celkem 13 domácností. Všechny domácnosti vyžadovaly v průběhu monitorovacího období podporu při úhradě nájmu a souvisejících služeb.
- 1 rodiny ukončila spolupráci a odstěhovala se mimo podporovanou lokalitu do nájemního bytu

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- Centrum prevence ztráty bydlení (CPZB) je oproti předchozímu projektu významnou inovací. Vznikem Centra jsme reagovali na absenci Kontaktních míst pro bydlení v celém lounském okrese. Naší ambicí je ukázat městům důležitost Centra pro občany a navázat spolupráci s městy při tvorbě koncepce sociálního bydlení.
- V Centru je k dispozici sociální pracovník a odborní pracovníci, kteří jsou připraveni podpořit každou osobu starší 17ti let, která přijde s problémem souvisejícím s bydlením.
- Klienti se na Centrum obrací zejména v následujících případech:
 - potřebují zajistit jiné vhodné bydlení - žijí v přelidněných bytech, švábi a štěnice v bytech, končí jim nájemní smlouva, ..
 - potřebují vyřešit svou finanční situaci, aby byli schopni hradit nájem a udržet si bydlení - dluhy, exekuce, splátkové kalendáře, ..
 - potřeba podpory při řešení energií - výše záloh, nedoplatky, nové smlouvy, dluhy, splátkové kalendáře, přechod k jiné energetické společnosti, ..
 - potřeba podpory při nalezení vhodného bydlení v případě, že se změní zdravotní stav klienta (i např. vyřízení bytu v pečovatelském domě)



- potřeba podpory při podání žádostí o sociální dávky (zajištění finančních prostředků na úhradu nájmu)
- potřeba podpory komunikace s městy při podání žádostí o městský byt,
- potřeba podpory při zlepšení stavu bytu, bytových podmínek (zprostředkování deratizátora, podpora v komunikaci s majiteli, aby dali byt do pořádku) ..
- potřeba zajistit vybavení bytu

KA13: PR projektu

- V monitorovaném období se v rámci PR podařilo
 - prezentovat projekt HL odborné veřejnosti a zástupcům měst
 - na schůzce Komunitního plánování v Lounech
 - na schůzce Komunitního plánování v Žatci
 - na schůzce Komunitního plánování v Postoloprtech
 - na schůzce, kterou jsme zorganizovali v přípravném období v prostorách spolku pro zástupce měst a úřadů - účast 8 osob
 - na schůzce pro odbornou veřejnost z organizací v rámci podpůrné sítě, kterou jsme zorganizovali v rámci přípravného období v prostorách spolku - účast 12 osob
 - e-mailem s letáky pro veřejnost a pronajímatele a podrobným vysvětlením principů projektu
 - osobními individ. schůzkami s místostarostkou Města Louny, starostou a místostarostkou Města Žatec, tajemnicí Města Postoloprty, vedoucími sociálních odborů (Louny, Žatec, Postoloprty)
 - prezentovat HL na Fb spolku Vavřinec
 - prezentovat HL v Žateckém zpravodaji
 - zorganizovat hromadnou schůzku pro realitní makléře ve dvou termínech - účast pouze 2 osob
 - vytvořit leták pro pronajímatele a distribuovat ho skrze sociální sítě, v rámci depistáží (leták do ruky, do schránek a pod dveře v problémových lokalitách), umístění v podobě miniletáku až po velikost A3 na veřejných místech v rámci celého okresu (knihovny, lékaři, poradny, školy, školky, apod.)
 - vytvořit leták Centra prevence ztráty bydlení a distribuce stejně jako leták pro pronajímatele (kromě schránek a pod dveře v problémových lokalitách)
 - dosáhli jsme toho, že vznik nové služby související s bydlením se stal součástí příležitostí swot komunit. plánů v LN, ŽT a Postol.

KA14: Monitoring a evaluace

- Evaluaci považujeme za důležitou součást projektu. S klienty vyplňujeme evaluační dotazníky dle pokynů nadřízeného orgánu a dále sledujeme kvalitativní a kvantitativní ukazatele, které nám pomáhají optimalizovat nastavená pravidla v projektu a zjišťovat efektivitu projektu pro cílovou skupinu.
- Ve sledovaném období bylo podpořeno celkem 78 domácností:
 - 13 domácností v rámci návaznosti na 108
 - 2 rodiny na vlastní žádost ukončily spolupráci (jedna rodina již podporu nepotřebovala a druhá se přestěhovala za otcem jednoho z dětí mimo působnost projektu)
 - 11 rodin v projektu zůstává
 - 57 domácností v rámci Centra prevence ztráty bydlení



- nejčastěji se vyskytuje potřeba podpory při hledání vhodného bydlení 65% klientů, řešení financí (dluhů) jako prostředku pro udržení bydlení 75% klientů
- 8 domácností v rámci aktivity A (zabydlení)
- z toho 1 domácnost ukončila na svou žádost spolupráci, důvodem bylo přestěhování k otci nově narozeného dítěte
- 7 domácností zůstává v projektu

- Celkem bylo podpořeno 125 osob:
 - v rámci návaznosti na 108 - 43 osob
 - v rámci CPZB - 57 osob
 - v rámci aktivity A - 25 osob

- Kvalitativní změny u jednotlivých klientů se sledují při přehodnocování individuálních plánů, kdy informace SP zjišťuje skrze rozhovor s klientem.

- Při vykazování podpory využíváme nově systém eEquip, který se nám již ověřil při poskytování sociálních služeb ve spolku. Systém umožňuje stahování sestav s daty klientů, která potřebujeme nejen pro přímou práci, ale i prezentaci navenek.
- V systému jsou evidována nejenom data klientů, ale i informace o bytech zapojených do projektu.

ZOR2: 1.3.2023 – 31.8.2023

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Výměna peer pracovníka
- Vzdělávání
 - Energetická gramotnost
 - Úvodní setkání peer konzultantů
 - Motivace klienta při hledání zaměstnání
 - Spolupracující síť návazných služeb v regionu
 - Vhodné trávení volného času u dětí zabydlených v HL v rámci letních prázdnin
- Supervize
 - 3x externí supervize skupinová

KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- Depistáž v lokalitách výskytu možných účastníků projektu
- rozhovory se sociálními pracovníky sociálních odborů a neziskových organizací
- rozhovory s místními pronajímateli bytů
- rozhovory se zástupci měst a obcí
- analýza dat získaných od klientů v rámci Centra prevence ztráty bydlení



KA5: Zajištění disponibilních bytů

- do projektu zapojeno 7 bytů

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací

- pokračování spolupráce

KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- spolupráce shodná se ZOR1, bez vážných problémů

KA8: Výběr účastníků projektu

- V Centru prevence ztráty bydlení byly podpořeny osoby ohrožené ztrátou bydlení formou široké podpory multidisciplinárního týmu, popř. širokou sítí spolupracujících organizací tak, aby se podařilo současně bydlení udržet, popř. nalézt jiné vhodné bydlení mimo projekt HL.
- Osoby, které splnily podmínky pro vstup do zabydlení, byly zařazeny do seznamu, ze kterého bylo při získání vhodného bytu vybíráno dle transparentních pravidel.

KA9: Zabydlování

- Zabydleno 7 rodin

KA10: Podpora při bydlení

- Shodně se ZOR1
- V monitorovacím období jsme se potýkali zejména:
 - s drahými energiemi a neschopností klientů uhradit náklady související s ročním vyúčtováním energií (řešeno dohodou s majiteli o splátkovém kalendáři, MOP či podporou z GKF),
 - s nedostatkem zdravotní péče v regionu - chybí pediatři, praktičtí lékaři pro dospělé, zubní lékaři, psychiatři (řešeno jednáním s lékaři v přilehlých lokalitách, zdravotní sestra v projektu),
 - snižující se míra ochoty podpořených osob k vlastní aktivitě při řešení vzniklých situací (partnerský přístup realizačního týmu),
 - snižující se ochota hradit nájem, klienti spoléhají na podporu HL a vnímají ji jako samozřejmou (řešíme dodržováním nastavených pravidel KGF).

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- spolupráci ukončila 1 domácnost poté, co byla plně stabilizována a nevyžadovala již další podporu realizačního týmu



- 2 rodinám neprodloužili pronajímatelé nájemní smlouvu
 - Matka odmítla podporu při zajištění jiného bydlení, odstěhovala se k partnerovi
 - Matka si zajistila jiné nájemní bydlení mimo podporovanou lokalitu

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- RT poskytuje odbornou podporu osobám v nouzi související s bydlením
- ve větší míře se v lokalitě vyskytují štěnice a švábi - podpora při zajištění deratizace, výměna nábytku (spolupráce s Nábytkovou bankou Ústeckého kraje)
- právník - konzultace nájemních smluv, řešení dluhů (snížila se kapacita žatecké dluhové poradny, proto máme v projektu nárůst osob s potřebou podpory v této oblasti)
- terapeut, zdr. sestra - zhoršující se psychika klientů v důsledku nevhodných byt. podmínek
- vytvořili jsme systém podpory při ztrátě bydlení - RT v rámci systému komunikuje s pronajímateli, soc. službami, ÚP (MOP), atd.
- Ve sledovaném období je využíván terapeut v souvislosti se zhoršujícími se mezilidskými vztahy (uvnitř rodiny i mimo rodinu), s potřebou posílení rodičovských kompetencí a patologickým chováním u dětí. Všechny řešené potíže mají vazbu na získání či udržení si bydlení.

KA13: PR projektu

- Na webových stránkách spolku je vyčleněn samostatný prostor pro prezentaci projektu <https://vavrinec-zs.cz/housing-led-v-lounskem-okrese/> s plakátem povinné publicity.
- Plakát povinné publicity je vyvěšen i na vstupních dveřích žatecké a lounské kanceláře.
- Článek o HL zveřejnil komunitní web Žatecký maják: <https://www.zateckymajak.cz/sluzby-a-spolky/938-pri-potizich-s-bydlenim-se-obratte-na-vavrinec>.
- Letáky pro zájemce i pro pronajímatele byly zveřejněny na Fb spolku: <https://www.facebook.com/vavrineczs>.
- Letáky jsou průběžně distribuovány v listinné podobě členy RT napříč celou lokalitou. Jejich podoba je stejná jako v minulém monitorovacím období.
- Informace o HL byly předávány na následujících jednáních:
 - 20/3 - návštěva vedoucí OSV a náměstka hejtmana KÚÚK ve Vavřinci
 - 21/3 - Mgr. Mikulčíková, kancelář ombudsmana - výzkum
 - 3/4 - schůzka Lokálního partnerství Postoloprty
 - 18/4 - schůzka na Městské policii Žatec - setkání organizací pracujících s ohroženou rodinou
 - 24/4 - jednání KP Louny
 - 26/4 - schůzka u pana starosty Žatce (pracovní skupina řešící bydlení v Žatci)
 - 25/5 - Den sociálních služeb Louny - prezentace projektu HL veřejnosti
 - 20/6 - Coolna (NZDM) - setkání organizací pracujících s ohroženou rodinou
 - 27/7 - setkání s kurátory a vedoucí sociálního odboru Louny
- Leták pro zájemce o podporu a leták pro pronajímatele byl zveřejněn ve Zpravodaji města Postoloprty, str. 11.

KA14: Monitoring a evaluace

- S klienty pokračujeme v průběžném vyplňování evaluačních dotazníků dle pokynů nadřízené orgánu.



- Interně sledujeme kvalitativní a kvantitativní ukazatele, která nám pomáhají sledovat úspěšnost projektu a optimalizovat nastavené procesy. Kvalitativní změny u jednotlivých klientů jsou sledovány při přehodnocování nastavených individuálních plánů, kdy SP zjišťuje informace skrze rozhovor s klientem.
- Při vykazování podpory stále využíváme evidenční systém equip.
- Podpořené domácnosti přecházející z HF (108):
 - přešlo do HL 13 domácností, tj. 43 osob
 - ukončilo spolupráci na vlastní žádost
 - ZoR1 .. 2 domácnosti, tj. 6 osob
 - ZoR2 .. 1 domácnost, tj. 6 osob
 - na konci 2. monitorovacího období zůstává v projektu 10 domácností, tj. 31 osob
- Podpořené osoby v rámci CPZB:
 - na konci 1. monitorovacího období bylo v rámci CPZB podpořeno 57 osob
 - na konci 2. monitorovacího období se počet podpořených osob zvýšil na 113 osob
- Aktivita A (zabydlené domácnosti):
 - na konci 1. monitorovacího období bylo zabydleno 8 domácností, z toho 1 spolupráci ukončila
 - na konci 2. monitorovacího období bylo zabydleno dalších 7 domácností, žádná spolupráci neukončila, tj. nyní pracujeme se 14 domácnostmi
- Celkem bylo v projektu HL doposud podpořeno 205 osob:
 - 108 - 43 osob
 - CPZB - 113 osob
 - aktivita A - 49 osob

ZOR3: 1.9.2023 – 29.2.2024

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Výměna vedoucí týmu přímé podpory, sociálního pracovníka, pracovníka pro správu bytů
- Vzdělávání
 - Rizikové situace v sociálních službách
 - První pomoc pro pracovníky působící v sociálních službách
 - Stáž v azylovém domě
 - ÚP – novinky z oblasti sociálních dávek
 - Sousedské vztahy a možnosti využití mediačních technik
 - Vykazování podpory přímé péče v systému eEquip
 - Samostudium webináře MPSV a Platformy pro sociální bydlení
- Supervize
 - 3x externí supervize skupinová
 - 1x externí individuální supervize
 - Manažerská supervize



KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- Shodně s předchozím obdobím

KA5: Zajištění disponibilních bytů

- Do projektu zapojeny 4 byty

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací

- Spolupráce pokračuje, navázání spolupráce s nově vzniklými službami (např. Centrum duševní tísně)

KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- spolupráce shodná se ZOR1, bez vážných problémů

KA8: Výběr účastníků projektu

- shodně se ZOR2
- Centrem prevence ztráty bydlení bylo dosud podpořeno 189 osob – z toho 19 bylo zabydleno v aktivitě A

KA9: Zabydlování

- Zabydleny 4 rodiny

KA10: Podpora při bydlení

- Shodně se ZOR2

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- Ukončena spolupráce s 1 domácností, které majitel neprodloužil nájemní smlouvu a odstěhovali se do jiného nájemního bydlení, podporu projektu odmítli

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- Činnost CPZB je oproti minulým obdobím beze změn.

KA13: PR projektu

- PR v Českém rozhlase:
- <https://vavrinec-zs.cz/2024/02/15/vavrinec-nabizi-pomoc-lidem-v-bytove-nouzi/>



- 9/23 - informace o projektu zveřejněna ve Zpravodaji města Postoloprty
- Jednání, na kterých byla předána data projektu:
 - 5.9.2023 schůzka u p. starosty Žatec - předání informací o aktuálním stavu HL jako podklad pro jednání starosty na KÚÚK
 - 11.9.2023 KP Louny - informace o aktualitách v projektu
 - 13.9.2023 KP Žatec - informace o aktualitách v projektu
 - 26.9.2023 Křížková Martina a 5 lidí z Prahy - jak funguje CPZB
 - 8.11.2023 Langer Renáta - HF Ústí nad Labem - sdílení dobré praxe
 - 6.11.2023 Rada Města Louny - informace o projektu a lobby za zapojení městských bytů do projektu
 - 31.1.2024 KP Žatec - informace o aktualitách v projektu
 - 13.2.2024 schůzka na radnici v Žatci - pořádala Agentura pro sociální začleňování - představení projektu a objasnění konkrétních činností vedení města
- Informační letáky jsou shodné jako v předchozích monitorovacích obdobích.
- Označení vstupních dveří kanceláří HL zůstává beze změn.
- Členové RT distribuují informace o HL formou letáků do schránek (leták pronajímatelé, leták pro klienty) a vyvěšením na veřejných místech, např. u lékařů.
- Příklady dobré praxe jsme prezentovali na všech výše uvedených jednáních. Zároveň jsou o příkladech dobré praxe informování potenciální klienti pracovníky ústně v rámci depistáží a distribuce informačních letáků o projektu.

KA14: Monitoring a evaluace

- Pokračujeme v průběžném vyplňování evaluačních dotazníků s klienty dle pokynů nadřízeného orgánu.
- Interně sledujeme data kvantitativní i kvalitativní, díky nimž lze sledovat úspěšnost projektu a optimalizovat nastavené procesy. Při vykazování podpory klientům využíváme i nadále evidenční systém equip, který umí generovat různé datové sestavy.
- Kvantitativní data:
 - podpořené domácnosti z HF (108)
 - do HL přešlo 13 domácností, tj. 43 osob
 - na vlastní žádost ukončili spolupráci
 - ZoR1 - 2 domácnosti
 - ZoR2 - 1 domácnost
 - ZoR3 - 1 domácnost
 - na konci 3. monitorovacího období zůstává v projektu 9 domácností
- Podpořené osoby v rámci CPZB:
 - ZoR1 - 57 osob
 - ZoR2 - 113 osob
 - ZoR3 - 189 osob
- Aktivita A (zabydlené domácnosti):
 - ZoR1 - 8 zabydleno, 1 ukončila spolupráci
 - ZoR2 - 7 zabydleno, žádná neukončila spolupráci
 - ZoR3 - 4 zabydleny, 2 ukončily spolupráci
 - u 6 domácností došlo k prodloužení nájemní smlouvy (bydlí déle než 1 rok)
 - u 1 domácnosti nedošlo k prodloužení nájemní smlouvy, ale odbydlela 12 měsíců



- Kvalitativní změny u jednotlivých klientů jsou i nadále sledovány při přehodnocování nastavených individuálních plánů, kdy SP zjišťuje informace skrze rozhovor s klientem. Dále využíváme pozorování a zjišťování subjektivního pocitu podpořených osob.

ZOR4: 1.3.2024 – 31.8.2024

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Realizační tým beze změn
- vzdělávání
 - Služby pro osoby bez domova
 - Zadluženost a exekuce v sociální oblasti
 - Setkání peer pracovníků
 - Jarní škola Housing First
- Supervize
 - 2x externí supervize skupinová
 - 1x externí supervize individuální

KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- Shodně s předchozím obdobím

KA5: Zajištění disponibilních bytů

- Do projektu zapojeny 3 byty

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací

- Spolupráce pokračuje

KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- spolupráce shodná se ZOR1, bez vážných problémů
- změna projektu – zaměření na individuální komunikaci s pronajímateli

KA8: Výběr účastníků projektu

- shodně s KA2
- dosud bylo podpořeno v CPZB celkem 246 osob – z toho 22 zabydleno v aktivitě A



KA9: Zabydlování

- zabydleny 3 rodiny

KA10: Podpora při bydlení

- shodně se ZOR2

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- beze změn

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- Činnost CPZB je oproti minulým obdobím beze změn.

KA13: PR projektu

- Vzhledem k tomu, že se původní nastavení této klíčové aktivity v praxi ukázalo jako nereálné, požádali jsme o změnu, která je účinná od 12.8.2024. Obsahem změny je změna pravidelné frekvence informování veřejnosti z pravidelných intervalů na nepravidelné, kdy je zohledněna snaha nezahlcovat informacemi a reálná možnost distribuce informací o projektu.

KA14: Monitoring a evaluace

- Pokračujeme v průběžném vyplňování evaluačních dotazníků s klienty dle pokynů nadřízeného orgánu.
- Interně sledujeme data kvantitativní i kvalitativní, díky nimž lze sledovat úspěšnost projektu a optimalizovat nastavené procesy. Při vykazování podpory klientů i nadále využíváme evidenční systém eQuip.
- Kvantitativní data:
- Podpořené domácnosti z HF (108)
 - do HL přešlo 13 domácností, tj. 43 osob
 - na vlastní žádost ukončili spolupráci
 - ZOR1 - 2 domácnosti
 - ZOR2 - 1 domácnost
 - ZOR3 - 1 domácnost
 - ZOR4 - 0 domácností
 - na konci 4. monitorovacího období zůstává v projektu 9 domácností
- Podpořené osoby v rámci CPZB
 - ZOR1 - 57 osob
 - ZOR2 - 113 osob
 - ZOR3 - 189 osob



- ZOR4 - 222 osob

- Aktivita A (zabydlené domácnosti)
 - ZOR1 - 8 zabydleno, 1 ukončila spolupráci
 - ZOR2 - 7 zabydleno, žádná neukončila spolupráci
 - ZOR3 - 4 zabydleny, 2 ukončily spolupráci, u 6 prodloužena nájemní smlouva (bydlí déle než rok), u 1 nedošlo k prodloužení nájemní smlouvy (ale bydlela rok)
 - ZOR4 - 3 zabydleny, 5 ukončilo spolupráci (z toho 4 bydlely více než rok), 3 domácnosti byly přestěhovány do jiného bytu v rámci projektu
- Kvalitativní změny u jednotlivých klientů jsou i nadále sledovány při přehodnocování nastavených individuálních plánů, kdy SP zjišťuje informace skrze rozhovor s klientem. Dále využíváme pozorování a zjišťování subjektivního pocitu podpořených osob.

ZOR5: 1.9.2024 – 28.2.2025

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Výměna sociálního pracovníka, pracovníka pro správu bytů
- Vzdělávání
 - Sebeobrana
 - Asertivita
 - Novela insolvenčního zákona
 - Metody práce s uživateli psychoaktivních látek a jejich podpora v bydlení
 - Novela zákona o podpoře bydlení
 - Kontaktní místo pro bydlení
 - Jak se neztratit ve světě dluhů a být dobrým navigátorem
 - Řešení dluhů v praxi sociálních služeb
 - Síť podpory – efektivní case management v praxi
 - Míra podpory rodin
 - Práce s původci domácího násilí v sociálním bydlení
- Supervize
 - 3x externí skupinová supervize
 - 2x supervizní workshop

KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- Shodně s předchozím obdobím

KA5: Zajištění disponibilních bytů

- Do projektu zapojeny 6 byty

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací



- Spolupráce pokračuje
- Ukončeno členství v LP Žatec

KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- spolupráce shodná se ZOR1, bez vážných problémů

KA8: Výběr účastníků projektu

- shodně s KA2
- celkem bylo dosud podpořeno 327 osob – z toho 25 zabydleno v aktivitě A

KA9: Zabydlování

- zabydleny 3 rodiny

KA10: Podpora při bydlení

- shodně se ZOR2

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- beze změn

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- Činnost CPZB je oproti minulým obdobím beze změn.

KA13: PR projektu

- V rámci informování veřejnosti jsem zvolili strategii spíše nenásilné komunikace skrze drobné zprávy na sociálních sítích (Facebook, Instagram), které vzbuzují větší zájem. Od února 2025 jsme převzali štafetu od Sociálního centra pro rodinu a jsme pisatelem pravidelného sloupku v Žateckém zpravodaji. Jedná se vždy o zodpovězení konkrétní otázky.

KA14: Monitoring a evaluace

- Pokračujeme ve vyplňování evaluačních dotazníků dle pravidel. Interně sledujeme kvalitativní data i kvantitativní.
- Kvalitativní (pozorování, studiem dokumentace, rozhovory..) výzkum je zaměřen na subjektivní pocit zlepšení situace daných rodin. Záznamy budou sloužit jako podklad pro



zpracování kazuistik k závěrečné zprávě o projektu. Kvalitativní posuny lze sledovat a také je rodiny deklarují zejména v rovině zlepšení zdravotního a psychického stavu, zlepšení pocitu bezpečí, zlepšení školních výsledků u dětí..

- Kvantitativní data:
 - domácnosti, které přešly z HF (výzva č. 108)
 - do HL přešlo 13 domácností, tj. 43 osob
 - na vlastní žádost ukončily spolupráci 4 domácnosti (ZOR1 – 2 domácnosti, ZOR2 – 1 domácnost, ZOR3 – 1 domácnost, ZOR4 a ZOR5 neukončila žádná domácnost)
 - i na konci 5. monitorovacího období zůstává v projektu 9 domácností
 - osoby podpořené v rámci CPZB
 - v rámci Centra bylo podpořeno celkem 327 osob (v Centru jsou podporováni pouze osoby starší 17ti let) – ZOR1 – 57 osob, ZOR2 – 56 osob, ZOR3 – 76 osob, ZOR4 – 33 osob, ZOR5 – 105 osob
 - zabydlené domácnosti
 - celkem bylo zabydleno 25 domácností a spolupráci ukončilo 10 domácností
 - v rámci aktuálního monitorovacího období byly zabydleny 3 domácnosti, žádná domácnost neukončila spolupráci

ZOR6: 1.3.2025 – 31.8.2025 – závěrečná

KA1-3: příprava realizačního týmu, vzdělávání a supervize

- Po celou dobu realizace projektu byl realizační tým plně funkční a kompetentní k výkonu pracovních povinností
- Výměna peer pracovníce, pracovníka pro správu bytů
- Vzdělávání
 - Motivační rozhovory
 - Realizační tým absolvoval za celou dobu trvání projektu souhrnně 784,5 hodin vzdělávání. Všechny vzdělávací aktivity měly souvislost s tematikou projektu a reagovaly na potřeby realizačního týmu při práci s CS.
 - Celkem bylo vzděláváním podpořeno 10 pracovníků, z toho 7 pracovníků dosáhlo podpory vyšší než 40 hodin.
- Supervize
 - Supervize probíhaly po celou dobu realizace projektu externím supervizorem na základě supervizního kontraktu.
 - Supervize skupinové i individuální dle potřeb členů realizačního týmu
 - Do supervizí zapojeni 3 externí supervizoři

KA4: Mapování osob v bytové nouzi

- I v posledním sledovaném období probíhaly depistáže v lokalitách s vyšším výskytem potenciálních osob ohrožených ztrátou bydlení s cílem předat informace o možné podpoře, která navazuje na projekt HL.



KA5: Zajištění disponibilních bytů

- Do projektu zapojeny 2 byty
- Celkem bylo do projektu zapojeno 30 bytů.
 - Dle obcí: 18x v Žatci, 8x v Lounech, 2x v Postoloprtech, 1x v Žiželicích, 1x v Libořicích.
 - Dle majitele: 6x město, 24x soukromý vlastník.
 - Dle velikosti: 3x 1kk, 8x 1+1, 4x 2kk, 9x 2+1, 4x 3+1, 2x 4+1.

KA6: Vytvoření podpůrné sítě spolupracujících organizací

- Kvalitní sociální a další podpůrná práce by nebyla možná bez dlouhodobé a rozsáhlé spolupráce s dalšími organizacemi v regionu. I nadále spolupracujeme nejen s úřady, ale i s NNO, Policií ČR, školami, zdravotníky, atd..
- V Postoloprtech zůstáváme členy Lokálního partnerství. V Lounech, v Žatci a v Postoloprtech jsme aktivními členy Komunitního plánování. V rámci jednotlivých setkání pravidelně informujeme o realizaci projektu.
- Navazujeme kontakt nebo jsme ve spojení s organizacemi dle aktuálních potřeb našich klientů.
- Vzhledem k nedostatku odborníků (psychiatrů, zdravotních specialistů, atd.) využíváme i vzdálenější pracoviště pro zajištění kvalitní podpory klientů. Na pracoviště je doprovázíme, podporujeme je v komunikaci a dodržování termínů schůzek. Snažíme se o udržení jejich motivace pokračovat ve spolupráci s nimi.
- Poslední 3 měsíce jsme intenzivně pracovali na tom, aby žádná domácnost nezůstala bez návazné podpory po ukončení projektu (pokud podporu potřebuje). 2 domácnosti byly navázány na SAS v Lounech (Romano Jasnica), 2 na SAS v Žatci (Charita Most), 3 na Sociální a dluhovou poradnu Vavřince, která vznikla od června 2025 a 9 domácností přešlo do HF3. Ostatní domácnosti již nevyžadovaly žádnou podporu.

KA7: Spolupráce s majiteli bytů

- Za komunikaci a spolupráci s majiteli bytů zodpovídá bytový specialista. Ve sledovaném období s majiteli komunikoval častěji a intenzivněji, bylo potřeba dojednat další fungování bez podpory projektu po jeho ukončení, vypořádat se s majiteli bytů v rámci garančního a krizového fondu, zajistit opravy v bytech, případně předání bytů u ukončených nájemních smluv.
- Komunikace s pronajímateli byla bezproblémová. S každým pronajímatelem se bytová specialista potkala v bytě spolu s klienty, dohodla se budoucí spolupráce či předání bytu, zmapovaly se škody, které byly následně vypořádány.
- Každý pronajímatel písemně stvrdil, že je seznámen s ukončením projektu k datu 31.8.2025 a s ukončením garanční smlouvy, kterou v Housing Led s Vavřincem uzavíral.
- Proběhl monitoring spokojenosti se spoluprací realizačního týmu ze strany garanta projektu formou rozhovorů. Pronajímatelé uvedli, že byli s prací realizačního týmu, zejména bytové specialistiky, velmi spokojeni, ve spolupráci plánují pokračovat. Se 3 pronajímateli dohodnuto, že jejich kontakt můžeme předávat v rámci návazného projektu HF3 zájemcům o spolupráci z řad pronajímatelů, rádi poskytnou kladné reference o principu HF a systému garance. Dále



jsme mapovali jejich zájem o zapojení bytů v rámci zákona o podpoře v bydlení – 65% uvedlo, že ano, ale nechtějí dát byty k dispozici městu, raději by pokračovali ve spolupráci s NNO.

KA8: Výběr účastníků projektu

- shodně s KA2
- v CPZB bylo podpořeno celkem 499 osob – z toho 27 zabydleno v aktivitě A

KA9: Zabydlování

- zabydleny 2 rodiny
- celkem za celý projekt zabydleno 27 rodin

KA10: Podpora při bydlení

- Podpora při bydlení byla zaměřena na udržení bydlení a na řešení problémů spojených se zadlužeností, zaměstnaností, školní docházkou, hospodařením v domácnosti, s péčí o děti, se zdravím (fyzickým i psychickým), atd..
- Zabydlené domácnosti byly podporovány v udržování pozitivních sousedských vztahů v dané lokalitě. Byly motivovány k ohleduplnosti vůči sousedům, ke slušné komunikaci se sousedy, k dodržování domovního řádu a udržování pořádku v domě.
- Míra podpory byla proměnlivá v čase a pružně vždy reagovala na individuální potřeby domácností a jejich členů. Rodiny byly aktivizovány a motivovány k tomu, aby udržení bydlení mělo dlouhodobý charakter. Hlavním cílem podpory realizačního týmu bylo vždy především dlouhodobé udržení bydlení.
- K podpoře domácností byl využíván Krizový a garanční fond, který byl v rámci HL zřízen (financováno z paušálu) a byl využíván v nouzových situacích, které mohly v průběhu spolupráce nastat a nebylo možné je řešit jiným způsobem. Každá podpora v rámci Krizového a garančního fondu vedla k udržení bydlení, popř. k úhradě škod v bytech zapojených do projektu.
- V průběhu sledovaného období ukončily spolupráci 3 domácnosti, na konci sledovaného období bydlelo 17 domácností v bytech zajištěných RT.
- Podporu poskytoval celý RT, vč. specialistů (právníka, terapeuta a zdravotní sestry). I nadále sledujeme zvýšený zájem o řešení dluhové problematiky, nicméně bez vstupu na pracovní trh je řešení dluhů pro podpořené osoby nedostupné.
- Při podpoře bydlení přetrvává potíž s hmyzem v domácnostech. Mnohdy se štěnice v bytech podpořených domácností vyskytnou cizím zaviněním, tj. dostanou se do bytu z vedlejších zaměřených bytů, avšak v domě pak již naši klienti mají špatné jméno a je jsou se zamořením domu spojováni. Téma štěnic v bytech otevřeně komunikujeme se správcí domů a majiteli bytů. V případě, že je zavinění na straně klientů, zajišťujeme deratizaci.

KA11: podpora domácností zabydlených v rámci výzvy č. 108

- Celkem bylo v projektu podpořeno 13 rodin, tj. 43 osob, které pokračovaly ve spolupráci po ukončení projektu ve výzvě č. 108 a i nadále u nich trvala potřeba podpory realizačního týmu.



- Do poskytnuté podpory byly započítány pouze hodiny přímé práce s klienty, nezapočítávaly se odbydlené měsíce. Hranici podpory 40 hodin přesáhlo celkem 12 osob, 31 osob čerpalo podporu přímé práce do 40 hodin.
- V roce 2022 neukončila účast v projektu žádná domácnost.
- V roce 2023 ukončily spolupráci 4 domácnosti – 2 rodiny se odstěhovaly do jiného nájemního bytu, 1 rodina se vrátila na ubytovnu k širší rodině a 1 rodina zůstala bydlet, ale již nebyla potřeba podpory realizačního týmu.
- V roce 2024 ukončila spolupráci 1 rodina, která se odstěhovala do jiného nájemního bytu.
- V roce 2025 ukončilo spolupráci ke dni ukončení projektu celkem 8 rodin:
 - 1 rodina se odstěhovala do jiného nájemního bytu bez podpory
 - 1 rodina zůstala v bytě a byla pro ni zajištěna návazná sociální služba SAS (Romano Jasnica)
 - 3 rodiny zůstávají v bytě, nevyžadují další podporu sociální práce
 - 3 rodiny zůstávají v bytě s podporou sociální poradny Vavřince (odborné sociální poradenství)
- Realizační tým se zaměřoval zejména na individuální potřeby členů domácností s ohledem na udržení si bydlení, resp. na setrvání v bydlení i po ukončení projektu. V posledním sledovaném období směřovala přímá práce mj. i k zajištění návazných služeb u rodin, které vyžadují další podporu pro udržení si bydlení.
- Rodiny se podařilo stabilizovat nejen v oblasti bydlení, ale došlo k posílení jejich rodinných vazeb a vztahů, zlepšil se jejich zdravotní a psychický stav, zlepšila se jejich platební morálka, někteří začali aktivně řešit své dluhy, nastoupili do zaměstnání. U dětí se zlepšila docházka do školy (pravidelnost), eliminovala se stigmatizace dětí a zlepšily se jejich studijní výsledky.

KA12: Centrum prevence ztráty bydlení

- CPZB reagovalo na absenci KMB v regionu a bylo vnímáno jako informační a poradenské centrum pro osoby s potřebou řešit problémy spojené s bydlením, tj. osoby ohrožené ztrátou bydlení, které bydlení již ztratily a snaží se nalézt bydlení jiné.
- CPZB bylo vstupní branou do projektu HL, kde se RT snažil aktivizovat klienty tak, aby nemuseli vstoupit do aktivity A (zabydlení). Dále monitorovalo osoby vhodné pro zabydlení v aktivitě A, SP zde zpracovával posouzení a bodové hodnocení. Vstup do aktivity A byl vždy až poslední možností po vyčerpání jiných forem podpory.
- CPZB mělo definované hodiny přítomnosti SP v ambulanci, definované hodiny dostupnosti terapeuta, právníka a zdravotní sestry. Všichni odborníci byli po celou dobu projektu ochotni pracovat pružně a reagovat na potřeby klientů i mimo svou pracovní dobu.
- Realizační tým byl mobilní, tj. byl-li o to klienty požádán a existoval objektivní důvod, proč klient nemohl absolvovat jednání v kanceláři HL, pak pracovníci jeli za klienty do jejich domácnosti.
- V rámci CPZB fungoval systém prevence ztráty bydlení, jehož dobrou praxi jsme přenesli do návazné služby odborné sociální poradenství. Dále byly prováděny depistáže zaměřené na vyhledávání osob ohrožených bytovou nouzí. Sociální služby i pracovníci sociálních odborů se na nás obraceli v rámci odborné podpory při řešení bytové nouze konkrétních domácností, aktivizovali své klienty k využívání odborných služeb Centra, mnohdy je do Centra i doprovázeli. Naopak Centrum odkazovala na služby v regionu, které klient mohl využít při řešení svého problému.
- Domácnostem ohroženým ztrátou bydlení byla poskytována komplexní podpora v souladu s Metodikou prevence ztráty bydlení (MPSV).



- I v rámci Centra bylo možné využít Krizový a garanční fond (např. poplatek na vystavení osobních dokladů).

KA13: PR projektu

- V rámci KA jsme vytvořili samostatný prostor pro informace o projektu HL na webových stránkách spolku Vavřinec, dále jsme vkládali příspěvky formou aktualit.
- K informování o aktivitách projektu využíváme i Fb spolku, další Fb skupiny v regionu. V posledním sledovaném období jsme však museli několik příspěvků odstranit, protože měly velmi negativní ohlasy ze strany veřejnosti a mohla by být narušena úspěšná realizace návazného projektu (např. k letáku pro pronajímatele bytů byly psány komentáře, že jsme obchodníci s chudobou). Ze stejného důvodu byly odstraněny i příspěvky z Fb Města Žatce.
- Pro pronajímatele jsme distribuovali letáky na veř. místa a pro klienty jsme distribuovali letáky přímou roznáškou v lokalitách, kde se vyskytují. Letáky pro klienty nám také pomáhaly distribuovat partnerské sociální služby, rozdávaly je též pracovnice sociálních odborů či Úřadu práce.
- Zapojili jsme se do projektu realizovaného Ústeckým krajem – POSBUK - připravuje obce na zákon o podpoře v bydlení a představuje jim příklady dobré praxe.
- Výsledky projektu, pozit. dopady a příklady dobré praxe byly odb. veřejnosti sdělovány v rámci setkání KP v Lounech, v Žatci a v Postoloprtch, i na dalších setkáních podpůrných organizací.
- Na vstupních dveřích kanceláře HL byl viditelně po celou dobu realizace projektu umístěn plakát povinné publicity.
- <https://www.facebook.com/vavrineczs>
- <https://vavrinec-zs.cz/housing-led-v-lounskem-okrese/>

KA14: Monitoring a evaluace

- V závěrečném období projektu byla realizována komplexní závěrečná evaluace, která se zaměřila na zhodnocení dosažených výsledků, efektivity jednotlivých aktivit a dopadů projektu jak z hlediska kvantitativního, tak kvalitativního.
- Součástí evaluace bylo také vyhodnocení naplnění cílů stanovených v projektové žádosti a analýza přínosů projektu pro cílovou skupinu i zapojené partnery.
- Kvantitativní část evaluace vycházela z dat vedených v monitorovacích přehledech, záznamech o bydlení a statistikách práce s klienty. Byly sledovány ukazatele, jako je počet zabydlených domácností, délka udržení bydlení, počet nově zapojených bytů, typ pronajímatelů či využití odborných služeb. Výsledky potvrdily, že projekt splnil nebo překročil všechny plánované hodnoty.
- Celkem bylo zabydleno 27 domácností (plán 20), z toho 19 si udrželo bydlení více než 12 po sobě jdoucích měsíců a dalších 4 je předpoklad naplnění této podmínky také (pouze byly zabydlené na konci projektu).
- Celkem bylo využito 30 bytů (23 soukromých, 7 městských).
- Bylo dosaženo celkového počtu 490 odbydlených měsíců, což představuje úspěšnost 72,1 %.
- Kvalitativní část evaluace byla postavena na rozhovorech s klienty, členy RT a spoluprac. organizacemi. Hodnocení se zaměřilo na stabilizaci životní situace klientů, jejich schopnost udržet si bydlení, finanční samostatnost a zlepšení kvality života. Dále byla posouzena spolupráce s pronajímateli a přínos multidisciplinárního přístupu.
- Závěry evaluace potvrdily, že projekt přispěl k významnému zvýšení stability bydlení rodin v bytové nouzi a ke zlepšení jejich integrace.



- CPZB bylo vyhodnoceno jako klíčový prvek regionální podpory, který efektivně doplňuje chybějící KMB. Projekt tak naplnil své cíle a vytvořil přenosný model dobré praxe pro další obce a organizace v Ústeckém kraji.