# Popis realizace poskytování sociálních služeb

**Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách**

| | |
|---|---|
| **Název poskytovatele** | **Vavřinec, z.s.** |
| | **IČO: 01539353** |
| | **Sídlo: Svatopluka Čecha 1541, 438 01 Žatec** |
| Druh služby | Azylové domy, § 57 |
| Forma služby | Pobytová – 28 lůžek |
| | Nepřetržitý provoz (režim 24/7) |
| Lokální působnost služby | Žatec |
| Název zařízení | Azylový dům pro rodiny s dětmi, ID: 1351398 |
| Místo poskytování | Studentská 1044, 438 01 Žatec |

## Veřejný závazek

**Poslání služby (Proč tu jsme?):**

Posláním azylového domu je pomáhat rodinám s dětmi bezpečně překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Služba poskytuje nezbytné zázemí pro ubytování a hygienu, doplněné o cílenou sociální práci, která motivuje a podporuje rodiče v rozvoji jejich vlastních schopností a dovedností, jež jsou nezbytné pro zajištění potřeb dětí, úspěšný návrat do přirozeného společenského prostředí a získání stabilního domova. Služba je poskytována s respektem k lidské důstojnosti a směřuje k posílení soběstačnosti rodiny a snížení její závislosti na sociální pomoci.

**Cíl (Kam s rodinou směřujeme?):**

Cílem služby je podpořit rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení k dosažení takové míry samostatnosti, která jim umožní úspěšný návrat do běžného společenského prostředí, zajištění stabilního bydlení a zachování rodiny.

**Cílem služby je rodina s dětmi, která za naší podpory:**

- aktivně usiluje o získání samostatného bydlení a upevňuje si dovednosti nutné k jeho udržení,
- spolupracuje na zajištění a stabilizaci legálního finančního příjmu (z pracovního poměru či sociálního sytému) pro zajištění potřeb rodiny,
- získává schopnosti potřebné pro samostatné a vyvážené hospodaření s rodinným rozpočtem,

- rozvíjí své rodičovské dovednosti v oblasti výchovy, péče a zajištění bezpečného a podnětného prostředí pro vývoj dětí,
- směřuje k soběstačnosti při běžném chodu, údržbě a organizaci domácnosti,
- aktivně se zapojuje do běžného života v komunitě a buduje zdravé a podpůrné mezilidské vztahy ve svém přirozeném prostředí.

**Cílová skupina (Pro koho tu jsme?):**[1]

Cílovou skupinou jsou zletilé těhotné ženy, zletilé ženy s nezaopatřenými dětmi, zletilí muži s nezaopatřenými dětmi nebo oba zletilí rodiče s nezaopatřenými dětmi a osoby, kterým bylo nezaopatřené dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí příslušného orgánu, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo jsou ztrátou bydlení bezprostředně ohroženi. Nezletilé těhotné ženy jsou příjemci služby pouze tehdy, pokud nabyly plné svéprávnosti nebo jim byla plná svéprávnost přiznaná rozhodnutím soudu.

**Bližší specifikace cílové skupiny (kdo může být dále součástí službou podporované rodiny):**

- zletilý partner/zletilá partnerka ženy/muže s nezaopatřenými dětmi, pokud sdílí společnou domácnost, a to pouze za předpokladu, že se bude aktivně podílet na řešení nepříznivé životní situace rodiny,
- nezletilé dítě v rodině, které není nezaopatřeným dítětem[2],
- dítě, u něhož dojde k dosažení zletilosti v průběhu poskytování sociální služby[3].

**Okruh osob:** osoby bez přístřeší

**Věková struktura:** bez omezení věku

**Služba azylového domu není určena pro:**

- imobilní osoby,
- osoby vyžadující nepřetržitou ošetřovatelskou či zdravotní péči,
- samotné dospělé (netěhotné) osoby bez dětí,
- samotné nezletilé bez dospělé osoby,
- členy širší rodiny,
- osoby pod vlivem návykových látek v akutním stadiu,
- osoby s agresivním chováním,
- osoby s akutním infekčním onemocněním,
- osoby s těžkou psychiatrickou diagnózou bez léčby.

[1] V cílové skupině používáme 2 rozdílné pojmy: nezletilé dítě (z pohledu věku a práva – do 18 let věku) a nezaopatřené dítě (z pohledu financí a úřadů – max. do 26 let věku). Do cílové skupiny nezaopatřené dítě patří, protože není schopné se samo živit.

[2] Např. dítě ve věku 17 let, které předčasně ukončilo školní docházku

[3] Nemusí být současně nezaopatřeným dítětem

**Zásady poskytování služby:**

- respekt k základním lidským právům a důstojnosti uživatele služby,
- individuální přístup ke každému uživateli,
- podpora samostatnosti a aktivizace využívání vlastních zdrojů uživatele pro návrat do přirozeného prostředí (prevence závislosti na službě),
- hájíme zájmy a potřeby dítěte,
- dobrovolnost a partnerský přístup, uplatňování vlastní vůle a rozhodování,
- diskrétnost, mlčenlivost a zachování soukromí,
- podpora bez jakékoliv formy diskriminace,
- možnost vyjádřit nespokojenost (právo na stížnost).

## Popis nepříznivé sociální situace, kterou sociální služba řeší

Sociální služba je určena osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo jsou ztrátou bydlení ohroženy a tuto situaci nejsou schopny řešit vlastními silami. Nepříznivá sociální situace může být způsobena zejména domácím násilím, rozpadem rodinných vztahů, ekonomickými obtížemi, ztrátou zaměstnání, zadlužeností, nevyhovujícími bytovými podmínkami nebo jinými sociálními okolnostmi vedoucími ke ztrátě bydlení. Současně osoby pečují o nezaopatřené dítě/děti, případně očekávají narození dítěte a potřebují přechodné ubytování a podporu při stabilizaci své sociální situace, obnovení soběstačnosti a zajištění standartního bydlení.

Klíčovými znaky jsou:

- krize bydlení a absence zázemí
  Rodina fakticky nemá střechu nad hlavou (přespává po známých, na ulici), žije v prostředí ohrožujícím zdraví či bezpečnost (nebytové prostory, ubytovny), nebo jí bezprostředně hrozí ztráta bydlení (skončení nájmu, exekuce).
- akutní ohrožení
  Matka či otec s dětmi utíká před fyzickým, psychickým či ekonomickým týráním a potřebují okamžitou ochranu.
- absence finančních prostředků na zajištění standardního bydlení
  Nízké příjmy, dlouhodobá hmotná nouze, absence úspor na složení kauce pro komerční nájem nebo systémová předluženost.
- riziko sociálního selhání a ohrožení vývoje dětí
  Nedostatečné rodičovské či životní kompetence a přímá hrozba odebrání dětí do ústavní výchovy z důvodu chybějícího bydlení.

## Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby, uzavření smlouvy

Základní informace o službě poskytuje sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách osobně, online nebo telefonicky. Zájemce o službu následně předá (e-mailem nebo osobně) Žádost o poskytnutí sociální služby a stává se žadatelem. V případě, že zájemce neumí žádost samostatně vyplnit, může požádat pracovníky azylového domu o podporu.

Po přijetí žádosti zmapuje sociální pracovník nepříznivou sociální situaci žadatele. Zjistí zda spadá do cílové skupiny služby, jaké má požadavky, očekávání, osobní cíle a zda není možné vyřešit jeho nepříznivou situaci související s bydlením jiným způsobem (bez využití sociální služby).

V případě, že zájemci o službu nemůže být služba poskytnuta, je mu poskytnuto základní sociální poradenství o jiné vhodné službě.

V případě, že žadatel splňuje cílovou skupinu a není volná kapacita služby, je jeho žádost zařazena do pořadníku. O tomto je sociálním pracovníkem vyrozuměn.

V případě, že žadatel splní cílovou skupinu a je volná kapacita, informuje sociální pracovník žadatele o nutnosti předložení lékařských posudků o zdravotním stavu a složení vratné kauce. Seznámí ho podrobně s pravidly služby a dohodne termín ubytování.

Vedoucí služby (popř. pověřený sociální pracovník) uzavře se žadatelem Smlouvu o poskytování sociální služby a z žadatele se stává uživatel.

Smlouva se zpravidla uzavírá na dobu určitou 3 – 6 měsíců, s možností prodloužení na základě aktivního plnění individuálního plánu, max. však na dobu 1 roku (déle pouze v odůvodněných případech se souhlasem ředitelky).

**Důvody možného odmítnutí zájemce o vstup do služby:**

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (upravuje prováděcí předpis),
    - zdravotní stav osoby vyžaduje péči v bezbariérovém prostředí,
    - akutní infekční nemoc,
    - chování osoby by z důvodu duševní nemoci nebo těžké závislosti závažným způsobem narušovalo kolektivní spolužití,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy (o výjimce rozhoduje ředitelka).

## Základní činnosti sociální služby

**Služba obsahuje tyto základní činnosti:**

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a platných prováděcích vyhlášek poskytujeme v rámci Azylového domu pro rodiny s dětmi tyto základní činnosti:

- **<u>poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (vytváříme podmínky pro samostatnou přípravu stravy)</u>**

  *Služba poskytuje uživatelům kuchyňské kouty v každé ubytovací jednotce. Kuchyňské kouty jsou vybaveny lednicí, dvouplotýnkovým vařičem (s troubou či bez), základním kuchyňským nádobím. Uživatelům může být dále zapůjčeno elektrické kuchyňské náčiní dle možností poskytovatele.*

  *Služba nezajišťuje stravu, ale pracovníci mohou být uživatelům nápomocni radou či praktickou ukázkou při přípravě stravy.*

  *V případě, že se uživatel nachází zcela bez prostředků a nemá zajištěnu stravu, může se obrátit na pracovníky služby se žádostí o potravinovou pomoc a jsou mu vydány základní potraviny na nezbytně nutnou dobu (např. dokud není vyřízena žádost o MOP).*

- **<u>poskytnutí ubytování (po dobu nepřevyšující 1 rok umožňujeme: celkovou hygienu těla, vytváříme podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla)</u>**

  *Ubytování je poskytováno v garsoniérách, popř. dvoupokojových bytech s dostupnou toaletou a koupelnou (5 ubytovacích jednotek má samostatnou koupelnu a 2 ubytovací jednotky mají koupelnu sdílenou).*

  *Podmínky pro zajištění úklidu: v každé ubytovací jednotce má rodina k dispozici základní vybavení na provedení úklidu (kbelík, hadr, koště, atd.), v případě potřeby si může další vybavení pro zajištění úklidu vypůjčit u pracovníků služby. Čistící a hygienické prostředky služba poskytuje při nastěhování a dále zejména v situaci, kdy se uživatel ocitá zcela bez finančních prostředků, nemůže si tudíž tyto čistící prostředky zajistit sám a nedodržování hygienických pravidel by mohlo ohrozit chod azylového domu. V ostatních případech si uživatelé zajišťují čistící prostředky z vlastních zdrojů.*

  *Praní je zajišťováno ve společné prádelně. Klíče od prádelny mají pracovníci služby, kteří na požádání s uživatelem do prádelny dojdou a dohlédnou na řádné zacházení s pračkou a sušičkou. Na zapůjčení pračky je vypracován harmonogram tak, aby si mohli vyprat všichni uživatelé služby. Prací prášek a aviváž jsou používány pouze na lůžkoviny a jiné textilie, které jsou ve vlastnictví spolku. Uživatelům je prací prášek na vyprání osobního šatstva poskytnut opět pouze v případě, že je zcela bez finančních prostředků a špatná hygiena by narušila chod azylového domu.*

  *Uživatelé si mohou u pracovníků služby dále zapůjčit žehličku a žehlicí prkno.*

  *Ostatní potřeby domácnosti či pro dítě (vanička, chodítko, nočník, atd.) jsou k zapůjčení u pracovníků služby dle aktuálních možností služby.*

- **<u>pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků)</u>**

  *Pomocí při uplatňování práv a oprávněných zájmů se rozumí zejména pomoc při zajištění sociálních dávek, hledání bydlení, zaměstnání, vyhledávání jiných podpůrných organizací a zprostředkování kontaktu, apod..*

*Uživatelé mohou využít právní poradenství (právník není pracovníkem služby, sociální pracovník tuto službu zprostředkovává v rámci spolku a v případě potřeby klienta doprovází) při řešení problémů z oblasti rodinného práva, pracovního práva či problémů z oblasti dluhů.*

*Pracovníci služby jsou uživatelům nápomocni při zprostředkování kontaktu s rodinou, přáteli či jinými organizacemi, a to zapůjčením telefonu, notebooku s internetem, zprostředkováním osobní schůzky v azylovém domě (dle aktuálních pravidel služby) i mimo něj.*

*V rámci poskytování služby probíhají v azylovém domě*

- *individuální či skupinové aktivity s rodiči – nácvik vedení domácnosti, vaření, hospodaření, tvořivé aktivity (modelování, šití), forma aktivit se přizpůsobuje mentální zdatnosti klientů (přednáška, praktická ukázka, hra)*
- *individuální či skupinové aktivity s dětmi – příprava na školní výuku, výtvarné aktivity, společenské hry, deskové hry, apod.*
- *individuální či skupinové aktivity s rodinami – výtvarné aktivity, společenské hry, tematické ruční práce*

- **<u>sociálně terapeutické činnosti</u>**

*Cílem sociálně terapeutických činností je stabilizace psychického stavu uživatele, posílení jeho sebevědomí, obnova sociálních dovedností a podpora při řešení krizových situací tak, aby byl schopen se postupně osamostatnit a integrovat zpět do společnosti.*

*Konkrétní aktivity realizujeme individuální a skupinovou formou:*

- *individuálními činnostmi poskytují sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách podporu při zvládání krizových situací, provází uživatele akutním stresem, nacvičují zvládání zátěžových situací (učí uživatele jednat na úřadech, reagovat na odmítnutí při hledání bytu či práce, učí ho konstruktivně řešit konflikty, zvyšují jeho motivaci, posilují jeho kompetence, nacvičují komunikační dovednosti, apod.),*
- *skupinové činnosti jsou v azylovém domě realizovány formou pravidelných setkání obyvatel domu vedená sociálním pracovníkem, kdy se řeší pravidla soužití v domě a poskytuje se peer podpora, probíhají aktivity zaměřené na posilování rodičovských kompetencí, aktivity zaměřené na obnovu sociálních návyků a motivaci.*

*V případě potřeby specifické psychoterapie služba zprostředkovává terapeuta z jiné služby spolku, popř. externího terapeuta.*

## Metody práce

- rozhovor – motivační, aktivační, informační, podpůrný,
- pozorování a poskytnutí zpětné vazby klientovi,
- nácvik konkrétních dovedností,
- mediace,
- doprovod při úředních jednáních,

- analýza dokumentů,
- práce se skupinou,
- zprostředkování právního poradenství,
- zprostředkování dalších služeb,
- socioterapie.

**Po celou dobu pobytu v azylovém domě probíhá s rodinou intenzivní individuální plánování, v rámci něhož si klienti sami určují své cíle a společně s klíčovým pracovníkem krok za krokem pracují na jejich naplnění.**

## Způsob podávání a vyřizování stížností

Každý uživatel služby má právo na ústní nebo písemné podání stížnosti.
Ústní stížnost je možné podat u kteréhokoliv zaměstnance služby, který ji následně předá ředitelce k řešení.
Písemnou stížnost je možné podat e-mailem ředitelce (hrdlickova@vavrinec-zs.cz), skrze elektronický formulář na webu spolku www.vavrinec-zs.cz, vhozením do schránky stížností v azylovém domě nebo předáním kterémukoliv zaměstnanci služby. Stížnost může být podána i anonymně.
Veškeré stížnosti jsou evidovány a řešeny bez zbytečných průtahů (max. do lhůty 30 dnů), za vyřízení je zodpovědná ředitelka. Uživatel je vždy o výsledku šetření stížnosti informován.
Bližší informace o možnosti podat stížnost obdrží každý uživatel při podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby.

## Ukončení služby

- výpovědí ze strany uživatele,
- výpovědí ze strany poskytovatele v následujících případech:
    - hrubé porušení vnitřních pravidel (zejména užívání alkoholu nebo jiných návykových látek v prostorách azylového nebo prokazatelný nástup pod jejich vlivem a tím ohrožení bezpečného prostředí pro děti, fyzická nebo hrubá verbální agrese, hrubé zanedbání rodičovských povinností, zásadní porušování hygienických pravidel),
    - neplacení úhrady za službu,
    - nespolupráce na sociálních cílech (pasivita),
- uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o poskytování sociální služby uzavřena,
- pominutí důvodů pro poskytování sociální služby.

## Prostory, materiální a technické vybavení

Služba je poskytována v patrové budově na adrese Studentská 1044, v Žatci.
V přízemí se nachází kancelář pracovníků v sociálních službách, prádelna, vrátnice, společenská místnost a 3 ubytovací jednotky. V prvním patře jsou 4 ubytovací jednotky a kancelář sociální pracovnice a vedoucí Azylového domu. V suterénu se nachází technické zázemí pro pracovníky. V přístavbě nacházející se na dvoře je umístěn sklad šatstva.

Kanceláře jsou vybaveny potřebným nábytkem a kancelářskou technikou. Ve společenské místnosti se nachází nábytek, velký stůl se židlemi, počítač pro klienty, hry a hračky pro děti.

Ubytovací kapacita jednotlivých ubytovacích jednotek je následující:

- č. 1: 2 dospělé osoby + 1 dítě, popř. 1 dospělá osoba + 2 děti
- č. 2: 2 dospělé osoby + 4 děti, popř. 1 dospělá osoba + 5 dětí
- č. 3: 2 dospělé osoby + 1dítě, popř. 1 dospělá osoba + 2 děti
- č. 4: 2 dospělé osoby + 2 děti, popř. 1 dospělá osoba + 3 děti
- č. 5: 2 dospělé osoby + 3 děti, popř. 1 dospělá osoba + 4 děti
- č. 6: 2 dospělé osoby + 2 děti, popř. 1 dospělá osoba + 3 děti
- č. 7: 2 dospělé osoby + 1 dítě, popř. 1 dospělá osoba + 2 děti

Všechny byty jsou vybavené základním nábytkem, kuchyňskou linkou, vařičem. 5 ubytovacích jednotek má vlastní WC a koupelnu, 2 ubytovací jednotky mají WC a koupelnu společnou. Ubytovaní mají možnost zapůjčení ložního povlečení, ručníků, nádobí, žehličky, potřeb pro děti (vanička, chodítko, ohrádka, ohřívač lahví, apod.).

## Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

**Služba je poskytována za úhradu**, kterou definuje zákon, resp. vyhláška č. 505/2006 Sb. – platný ceník je vždy uveden na webových stránkách spolku.

**Fakultativní služby – poskytované zdarma:**

- volnočasové aktivity pro děti nebo celé rodiny dle aktuálních možností služby,
- podpora při přípravě na školní výuku,
- poskytnutí potravinové nebo jiné materiální pomoci (schválení žádosti je v kompetenci vedoucí služby).

Platné od 1.8.2026

Mgr. Miroslava Hrdličková, Dis.

Digitálně podepsal Mgr. Miroslava Hrdličková, Dis.
Datum: 2026.07.27 09:25:08 +02'00'