INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZÁJEMCE / UŽIVATEL SOC. SLUŽBYAZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Vavřinec, z.s., IČO 01539353, se sídlem Svatopluka Čecha 1541, 438 01 Žatec (dále jen „**Organizace**“), jakožto ***správce osobních údajů,***

informuje tímto

jméno, příjmení, datum narození

---

zájemce/uživatele sociální služby Azylový dům pro rodiny s dětmi (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

Kontaktní údaje správce osobních údajů

Název právnické osoby:	Vavřinec, z.s.
Adresa sídla:	Svatopluka Čecha 1541, 438 01 Žatec
IČ:	01539353
Telefonické spojení :	607 81 34 51
E-mail:	hrdlickova@vavrinec-zs.cz
Titul, jméno, příjmení ředitele (statut. orgánu):	Mgr. Miroslava Hrdličková, DiS.

<u>V souladu s GDPR zpracovává Vavřince, z.s. osobní údaje dle těchto zásad:</u>

1. Zákonnost, korektnost a transparent – provádíme zpracování jen v případě, kdy k tomu existuje legitimní důvod (např. zákonná povinnost, plnění smlouvy, ochrana našich zájmů, ochrana zájmů třetích osob nebo udělený souhlas subjektu údajů)

2. Účelové omezení – shromažďujeme osobní údaje jen pro konkrétní, výslovně vyjádřené a legitimní účely

3. Minimalizace údajů – zpracování osobních údajů provádíme pouze v míře a rozsahu, který je nezbytný ve vztahu k danému účelu

4. Přesnost – zpracováváme pouze aktuální osobní údaje, které odrážejí skutečný stav věci

5. Omezení uložení – osobní údaje ukládáme pouze po nezbytně nutnou dobu stanovenou platnou legislativou

6. Integrita, důvěrnost – zavedli jsme dostatečné technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů

7. Odpovědnost – jsme kdykoli schopni doložit soulad dodržování zásad zpracování vašich osobních údajů.

<u>Účel zpracování osobních údajů</u>
Většinu osobních údajů **zpracováváme za účelem splnění zákonem předepsaných povinností**, zejména podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a prováděcích právních předpisů.

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy.
Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – ***jméno, příjmení, datum narození, adresa)***. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.

Organizace shromažďuje a zpracovává takové osobní údaje subjektu údajů, které se týkají zdravotního stavu, a to pouze v rozsahu informace o způsobilosti pobytu v azylovém domě.

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – ***kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce***. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby pro účely plnění zákonem stanovených povinností (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

V případě, že provádíme zpracování, jehož účelem není splnění zákonem předepsaných povinností, plnění smlouvy nebo oprávněného zájmu, jedná se o **zpracování osobních údajů, ke kterému od Vás potřebujeme výslovný, svobodný, konkrétní a informovaný souhlas subjektů údajů**. V takovém případě se jedná zejména o zpracování fotografií či videozáznamů. Poskytnutí takového souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas lze kdykoli odvolat.

Zájemcům o přijetí do zařízení sociálních služeb tímto sdělujeme, že požadované údaje jsou uloženy výše uvedenými zákony. Pokud má správce rozhodnout, musí mu žadatel sdělit nezbytné údaje k vyhodnocení k přijetí do služby sociálních služeb. V opačném případě správce nemůže o žádosti rozhodnout.

<u>Organizace přijala nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů jak v jejich fyzické, tak elektronické podobě.</u>
Mezi tato opatření patří zejména stanovení interních pravidel pro práci s danými informačními systémy, zajištění, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zamezení neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, vypracování dokumentace k přijatým technicko - organizačním opatřením, zvýšení bezpečnosti**,** instalací zámků, nákupem zamykacích skříní apod. V důsledku oprávněného zájmu ochrany majetku a osob, může být využíván kamerový nebo jemu na roveň postavený systém, v případě jeho instalace budete informováni o konkrétních podmínkách pověřenou osobou.
Všichni zaměstnanci a osoby, které mají v rámci činnosti přístup k osobním údajům, **jsou řádně proškoleni a jsou seznámeni s pravidly bezpečnosti a důvěrnosti při nakládání s osobními údaji**.

Osobní údaje předáváme třetím osobám pouze v zákonem předepsaných případech nebo na základě Vašeho písemného souhlasu.

Doba zpracování a uchovávání osobních údajů je stanovena zpravidla legislativními požadavky nebo v případě souhlasu jen po určenou dobu s přesahem 10 let (fotografie) nebo do jeho odvolání.

Osobní údaje do zahraničí nepředáváme.

Organizace má zavedený systém hlášení případných bezpečnostních incidentů. V případě úniku jakýchkoli dat postupuje v souladu s GDPR za účelem minimalizace možných škod a provádí příslušná hlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Jako subjekt údajů máte právo na:

1. **přístup k Vašim osobním údajům**
    a. máte právo požádat správce, aby Vám sdělil, zda zpracovává Vaše osobní údaje
    b. máte právo požádat správce o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů
    c. máte právo požádat správce o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.
    Pokud požádáte o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, správce Vám umožní, abyste jednorázově nahlédli do dokumentace, ve které se zpracovávají Vaše osobní údaje. Pokud o to požádáte, správce Vás bude informovat o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, době, po kterou budou osobní údaje u správce uloženy, o právu požádat o opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů, právu vznést námitku proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu.
    Správce poskytne informace písemně, ústně pouze pokud o to požádáte a bude prokázána Vaše totožnost, přičemž žádné údaje a informace nelze podat telefonicky.
    Pokud je to možné a nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, poskytne správce kopie zpracovávaných osobních údajů.
    Bezplatně se poskytuje první kopie nebo kopie poskytnutá po delším časovém úseku, po změně osobních údajů, po změně ve zpracování osobních údajů.
    V ostatních případech se kopie poskytuje za poplatek.
    Správce odpoví na Vaši žádost písemně do1 měsíce s možností prodloužení o další 2 měsíce.
2. **opravu chyby**, ke které může dojít při zpracování Vašich osobních údajů nebo osobních údajů. Máte právo požádat o opravu nepřesných údajů nebo o doplnění neúplných osobních údajů. Správce odpoví na Vaši žádost do 1 měsíce (s možností prodloužení o další 2 měsíce) od přijetí Vaší žádosti. Správce Vám odpoví písemně. Správce Vám sdělí, zda a jak Vaše osobní údaje opravil nebo doplnil.
3. **výmaz** některých osobních údajů (právo „být zapomenut“). Obecně platí, že máte právo požádat správce o to, aby zlikvidoval některé Vaše osobní údaje a dále je neuchovával; jedná se o tzv. právo být zapomenut. V případě, kdy správce plní své právní povinnosti, správce nevymaže osobní údaje, i když o to požádáte. Pokud však žádost o výmaz podáte, správce odpoví na Vaši žádost do 1 měsíce (s možností prodloužení o další 2 měsíce) od přijetí Vaší žádosti, a to písemně. Sdělí Vám, proč nevyhověl Vaší žádosti o výmaz nebo jaké údaje v jakém rozsahu vymazal.

4. **omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Pokud požádáte o omezení zpracování osobních údajů a uvedete důvod Vaší žádosti, správce tyto osobní údaje označí. Označené osobní údaje správce ukládá, avšak jinak nesmí v označených případech dále zpracovávat.
   Případy, kdy máte právo, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů jsou:
   - Pokud podle Vašeho tvrzení Vaše osobní údaje nejsou přesné.
   - Pokud je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní. Vy však místo výmazu osobních údajů žádáte o omezení zpracování osobních údajů.
   - Pokud již správce osobní údaje nepotřebuje zpracovávat. Vy však požadujete, aby osobní údaje byly omezeny, protože je to nutné pro určení, výkon a obhajobu Vašich právních nároků.
   - Pokud správce zpracovává Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, na základě plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. Vy vznesete námitku proti zpracování osobních údajů. Správce odpoví na Vaši žádost do 1 měsíce (s možností prodloužení o další 2 měsíce) od přijetí Vaší žádosti. Správce Vám odpoví písemně. Správce Vám sdělí, zda a jak Vaše osobní údaje omezil.

5. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud udělujete souhlas se zpracováním některých osobních údajů (email, telefonní číslo), pak máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální. Stejná pravidla platí pro odvolání souhlasů zejména pro fotografování, zveřejnění fotografií, apod.

6. podání stížnosti u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost k naší organizaci nebo podat stížnost přímo u dozorového úřadu, tj. k Úřadu na ochranu osobních údajů, sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111.

Subjekt údajů prohlašuje, že byl správcem dne ---------- řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů.
